

Ansiedad y preocupaciones por las clases virtuales durante la pandemia de Covid - 19

Anxiety and Worries about Virtual Classes during the Covid-19 Pandemic

Daniela Tatiana Coila y María Belén Suárez Suárez

3er. semestre Psicoestadística
Docente Dra. Marion K. Schulmeyer

RESUMEN

La pandemia causada por el COVID-19 ha afectado y sigue afectando a la población mundial debido a la adaptación al nuevo estilo de vida, especialmente en los universitarios. El objetivo de esta investigación es analizar cómo los universitarios fueron adaptándose a las clases virtuales y cómo fue aumentando su ansiedad. La muestra fue de 106 participantes, los resultados muestran que al inicio de la pandemia la mayoría de los participantes tuvieron dificultad para adaptarse a la modalidad virtual buscando nuevos métodos de estudios ante esta crisis. A pesar de las dificultades que sigue ocasionando la pandemia, los universitarios han llegado a adaptarse a la modalidad virtual pero aún sigue habiendo un porcentaje que no lo ha logrado.

Palabras Clave: adaptación, ansiedad, clases virtuales

ABSTRACT

The pandemic caused by COVID-19 has affected and continues to affect the world population due to the adaptation to the new lifestyle, especially among university students. This research aims to analyze how university students adapted to virtual classes and how their anxiety increased. The sample was 106 participants, and the results; show that at the beginning of the pandemic, most of the parts had difficulty adapting to the virtual modality, seeking new study methods in the face of this crisis. Despite the difficulties that challenges continue to cause, university students have come to adapt to the virtual modality, but there is still a percentage that has not succeeded.

Keywords: adaptation, anxiety, virtual classes

A finales del 2019 se detectó el coronavirus COVID-19 en China, desde entonces se expandió a cada región de cada continente del mundo, en la cual la población alrededor del planeta fue afectada debido al cierre de instituciones y diversos lugares para evitar la propagación del virus (Maneiro, 2020), motivo por el cual se implementó la enseñanza a distancia en la pandemia. Este cambio inesperado generó dificultades al modo de gestión dentro de las universidades, como también el entorno de docentes y alumnos (Zhang, 2020).

La garantía de que la educación prosiguiera durante el confinamiento fue la exigencia de un buen equipo tecnológico y una buena conexión a internet, volviéndose un reto para la capacidad de las universidades en poder dar un buen servicio para los estudiantes a través de plataformas virtuales. Durante la pandemia quedaron reflejadas las dificultades para adaptar la enseñanza al método virtual, puesto que para la mayoría de los docentes y estudiantes fue la primera vez que llevaban a cabo actividades de estudio a distancia. Teniendo poco tiempo para familiarizarse ante el cambio fortuito (Zhang, 2020).

El aprendizaje en línea presentó problemas al sistema educativo, ya que no toda la población universitaria contó con las herramientas y la capacidad para efectuar trabajos en un ambiente virtual. Esto generó una búsqueda exhaustiva de herramientas para mejorar el aprendizaje, la comunicación y la exposición de contenidos académicos (The Trade Union Advisory Committee to the OECD [TUAC], 2020). Las herramientas virtuales facilitaron el desarrollo académico de forma constante, permitiendo el aprendizaje de forma asincrónica (Thanmman, Narang, Uten-gen, Bhatt, & Mamas, 2020).

Por las circunstancias ocurridas, la educación hizo uso de teléfonos inteligentes, computadoras y la red de internet para facilitar tareas, lecturas y promover el autoaprendizaje (Destiny-Apuke & Onosahwo-Iyendo, 2018). El estrés y la ansiedad fueron dos factores que intervinieron en el

desarrollo del aprendizaje ante la poca accesibilidad a estos recursos (Zhang, 2020).

Según la Asociación Estadounidense de Psicología (APA, 2000), la ansiedad se define como una emoción que se caracteriza por generar respuestas fisiológicas acompañadas de un sentimiento de tensión y pensamientos agobiantes, ésta puede desencadenarse por factores internos o externos causando cambios en la conducta, modificando respuestas cognitivas y fisiológicas, también tiene una función adaptativa que en un nivel moderado puede generar un componente adecuado de precaución en situaciones peligrosas. Además, ayuda en la concentración cuando se afronta retos y dificultades, pero en un nivel excesivo causa efectos adversos en la trayectoria del estudiante (Thanmman, et al, 2020).

Uno de los efectos adversos que desarrollaron los estudiantes durante la pandemia fue que se redujo el tiempo de atención, causando dificultad a la hora de realizar trabajos y el aislamiento afectó la motivación de los estudiantes (Di Pietro, Biagi, Dinis Mota-Da Costa, Karpinski, & Mazza, 2020). Como resultado bajó el interés en el aprendizaje, y hubo bajo rendimiento en los exámenes y tareas. Los síntomas psicológicos de la ansiedad que usualmente se dan en los universitarios incluyen la falta de interés en una asignatura complicada, nerviosismo antes de una clase específica, el pánico, olvidarse el contenido durante un examen y la sensación de impotencia al hacer las tareas (Vitasari, Abdul-Wahab, Othman, Herawan, & Kummar-Sinnadurai, 2010).

Estudios en España, durante esta época, encontraron niveles mayores en ansiedad, estrés y depresión en estudiantes entre 18 y 25 años, la causa de esto puede ser la necesidad a ajustarse al nuevo cambio de vida como su vida universitaria en un contexto de educación a larga distancia (Ozamiz-Etxebarria, Dosil-Santamaria, Picaza-Gorrochategui, & Idoiaga-Mondragon, 2020). Al igual que en estudios hechos por Gon-

zález-Jaimes, Tejeda-Alcántara, Espinosa-Méndez y Ontiveros-Hernández (2020) en México, los universitarios más jóvenes, presentaron puntuaciones más altas en ansiedad.

Según Serrano-Barquín, Rojas-García, Ruggero y López-Arriaga (2015), las mujeres sienten con más frecuencia ansiedad que los hombres, especialmente por factores culturales. En estudios realizados en universidades las mujeres experimentaron más ansiedad que los hombres durante la pandemia (Sánchez-Carlessi, et al., 2021). También, investigaciones en Perú, se pudo observar que un 72,1% de los participantes universitarios que experimentaron ansiedad fueron mujeres (Saravia-Bartra, Cazorla-Saravia, & Cedillo-Ramírez, 2020). En otra universidad en Lima-Perú, en la carrera de enfermería, el género femenino presentó más ansiedad durante ese año (Gutiérrez-Palacios, 2021), del mismo modo, estudiantes mujeres de medicina puntuaron más alto que sus compañeros (Ruvulcaba-Pedroza, González-Ramírez, & Jiménez-Ávila, 2021).

Durante los semestres cursados en la pandemia, los semestres de primero a cuarto fueron los que presentaron más ansiedad (Gutiérrez-Palacios, 2021). Sin embargo, según Ruvulcaba-Pedroza, et al., (2021) los estudiantes que cursan cuarto y quinto año universitario, es decir, octavo a décimo semestre, fueron más afectados durante el confinamiento, debido a que sus prácticas, pasantías, laboratorios fueron interrumpidas.

El cierre de universidades afectó en el aprendizaje de los universitarios, cambiando la forma de interactuar de los estudiantes, habiendo menos tiempo dedicado al aprendizaje y falta de motivación hacia éste (Di Pietro, et al, 2020). Esta situación lleva a cuestionarnos cómo afectó la pandemia, a los estudiantes de diferentes universidades de Santa Cruz de la Sierra, fijándonos específicamente en sus niveles de ansiedad y si se preocupaban por fallas en aspectos técnicos de su conexión durante los exámenes basándonos en su edad, sexo y semestre.

Método

Participantes

La muestra está compuesta por 106 estudiantes de Santa Cruz de la Sierra que eligieron voluntariamente participar en esta investigación. El 63,2% (n=67) son mujeres, el 34% (n=36) son varones y el 2,8% (n=3) son no binarios. Los participantes tienen una edad de 17 a 28 años con una media de 20,11 (DT=2,175).

Instrumento

Los resultados fueron obtenidos a través de un formulario de elaboración propia realizado en Google Forms que consta de dos ítems socio-demográficos, trece ítems en escala Likert que miden sus opiniones en cuatro grados que son: "Totalmente de acuerdo", "De acuerdo" "Totalmente en desacuerdo" y "Desacuerdo" los cuales exploran distintas facetas de la ansiedad y preocupación ante las clases virtuales y dos ítems escalares que miden el grado de preocupación ante los exámenes virtuales.

Procedimiento

El cuestionario fue aplicado a los estudiantes. La escala se aplicó de forma digital utilizando la plataforma Google Forms, que se distribuyó a través de las redes sociales, dentro del formulario se explicó que la participación era anónima y voluntaria.

Resultados

El análisis de los datos se basa en respuestas relativas a cómo su ansiedad afectó la adaptación de los estudiantes durante las clases virtuales. Con las respuestas de los 106 estudiantes que respondieron el cuestionario se creó una tabla personalizada diferenciando cada ítem en frecuencia y porcentajes.

En la Tabla 1 se ve la frecuencia de respuestas ante el cuestionario de ansiedad y preocupación por las clases virtuales, teniendo en cuenta las opciones de Totalmente en desacuerdo (TED), Desacuerdo (DS), de acuerdo (DA) y totalmente

Tabla 1.
Frecuencia de respuesta

	TED		DS		DA		TDA	
	<i>n</i>	%	<i>n</i>	%	<i>n</i>	%	<i>n</i>	%
Sentí nerviosismo cuando mi conexión a internet era inestable durante mis clases.	12	11,4	9	8,6	32	30,5	52	49,5
Me sentí nervioso por la corta duración de los exámenes virtuales.	13	12,4	6	5,7	44	41,9	42	40,0
La pandemia causó una desmotivación en mis estudios.	17	16,0	7	6,6	47	44,3	35	33,0
Tuve que levantarme de esta crisis buscando nuevos métodos de estudio.	16	15,4	7	6,7	47	45,2	34	32,7
Me sentí frustrado por el nuevo sistema de educación virtual.	19	18,1	11	10,5	41	39,0	34	32,4
La carga académica aumentó con el método virtual.	25	24,0	8	7,7	43	41,3	28	26,9
La pandemia afectó mi rendimiento académico.	20	19,0	7	6,7	51	48,6	27	25,7
Me costó la adaptación al afrontar las clases virtuales.	22	21,2	12	11,5	45	43,3	25	24,0

Los resultados demuestran que las respuestas ante ocho ítems se concentran en las opciones de "totalmente de acuerdo" y "de acuerdo". Se observa preocupación por la conexión y los exámenes. También sentimientos de nerviosismo, desmotivación y frustración por la situación. Esta situación los obligó a buscar nuevos métodos de estudio y les afectó su rendimiento costándoles adaptarse.

Por otra parte, en la Tabla 2 se relacionó edad con el cuestionario realizado. Se encontró cinco relaciones significativas pero bajas entre edad y distintas variables relacionadas con la ansiedad en clases virtuales. Se observa una relación positiva entre edad y adaptación y una relación negativa con las otras cuatro variables. Esto quiere decir que a mayor edad los estudiantes tienden a adaptarse al método virtual mientras que los estudiantes que tienen menor edad sintieron

frustración, ansiedad y mucha carga académica ante la presencialidad.

Para saber si existían diferencias entre mujeres y hombres ante la ansiedad por clases virtuales se utilizó la *t* de Student. Al tener grupos de tamaños tan distintos esta prueba no es la ideal, pero nos permite darnos una idea de cómo parecen comportarse los resultados. Se encontró diferencias significativas en tres ítems donde las mujeres sienten más preocupación y nerviosismo que los hombres. Los ítems son los siguientes: "Sentí preocupación al no saber manejar la plataforma virtual u otras aplicaciones de apoyo" ($t_{(100)} = 2,67$; $p = 0,009$; $M_M = 2,73$; $M_V = 2,14$) "Sentí nerviosismo cuando mi conexión a internet era inestable durante mis clases" ($t_{(53,61)} = 2,00$; $p = 0,05$; $M_M = 3,31$; $M_V = 2,86$) "¿Con qué frecuencia te preocupaba que tu computadora fallara durante un examen?" ($t_{(55,23)} = 2,53$; $p = 0,014$; $M_M = 4,69$; $M_V = 3,80$).

Tabla 2.
Relación entre variables estudiadas y la edad

		Frustración	Ansiedad	Adaptación	Carga académica	Ansiedad ante la presencialidad
Edad	<i>r</i>	-,270**	-,252**	,200*	-,316**	-,193*
	<i>p</i>	,005	,010	,042	,001	,050

** . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

* . La correlación es significativa al nivel 0,05 (bilateral).

Para ver si existían diferencias entre los diferentes semestres se utilizó un ANOVA simple. Primero se dividió los semestres en tres grupos; semestres menores (primer, segundo y tercer semestre), semestres medios (cuarto, quinto y sexto semestre) y semestres mayores (séptimo, octavo, noveno y décimo semestre). No se

encontró diferencias significativas en ansiedad, pero si en las opiniones que tenían sobre cuánto les afectó las calificaciones. Para ver entre qué semestres hubo diferencia, se realizó un análisis Post Hoc de Tukey, esto se puede ver en la figura 1.

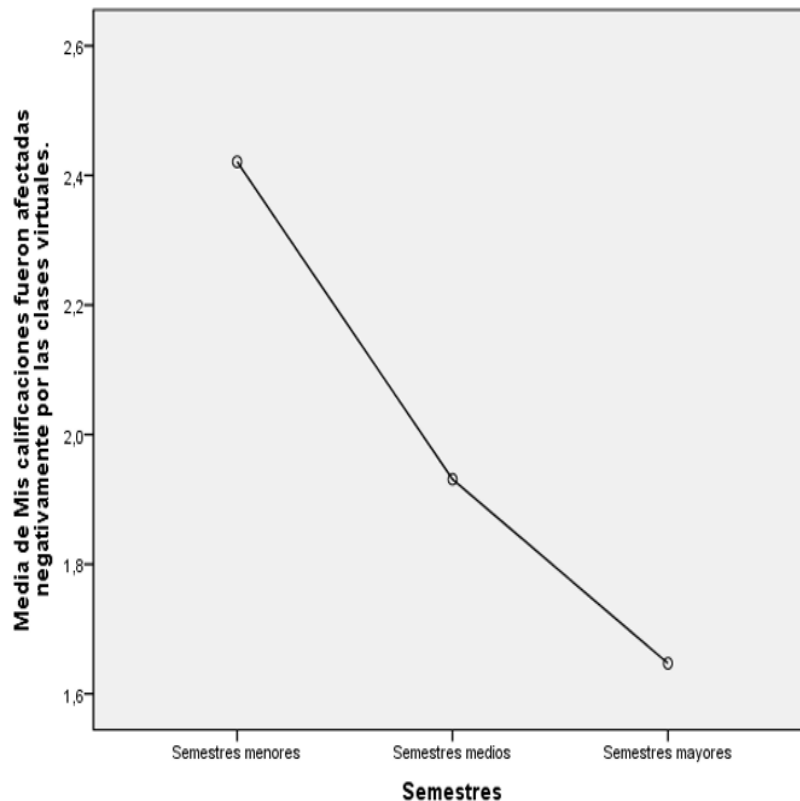


Figura 1
Afectación de las notas en distintos semestres.

En el ítem “Mis calificaciones fueron afectadas negativamente por las clases virtuales” ($F_{(2,100)} = 4,76$; $p = 0,011$) se encontró una diferencia significativa en la opinión de los estudiantes de semestres menores y semestres mayores ($M_{mn} = 2,42$; $M_{my} = 1,65$; $p = 0,05$) en la cual los estudiantes de semestres menores estaban de acuerdo con este ítem mientras que los estudiantes de semestres mayores opinaron que no.

Discusión

En los resultados obtenidos del trabajo, se pudo apreciar que la búsqueda constante de nuevas herramientas y la falta de acceso a elementos electrónicos causó que los estudiantes presentaran facetas ansiosas durante el confinamiento por la pandemia. Esto coincide con las investigaciones de Destiny-Apuke y Onosahwo-Iyendo (2018), TUAC (2020) y Zhang (2020).

En relación a la variable edad, se encontró que a menor edad los estudiantes son más propensos a la frustración, a sentirse cargados académicamente y ansiedad ante la virtualidad, llegando a la misma conclusión con González-Jaimes, et al. (2020). Según esto, el grupo de universitarios más jóvenes fueron los más vulnerables.

Con respecto al género, los resultados coincidieron con los estudios de Saravía-Bartra, et al. (2020), Sánchez-Carlessi, et al. (2021), Gutiérrez-Palacios (2021), Ruvulcaba-Pedroza, et al. (2021) que observaron que las mujeres universitarias presentaron mayores niveles de ansiedad que los hombres durante la pandemia. Sin embargo, se encontró diferencias con la investigación de González-Jaimes, et al. (2020), quienes observaron que los hombres tuvieron puntuaciones más altas en ansiedad que las mujeres.

En lo que se refiere la ansiedad entre los semestres universitarios, no se encontró coincidencia con estudios realizados por Gutiérrez-Palacios (2021), en el cual se observa que los semestres menores sienten más ansiedad, asimismo encontramos resultados que difieren con la investigación de Ruvulcaba-Pedroza, et al. (2021) quienes mostraban que los semestres mayores sentían una mayor afectación que los semestres menores. En nuestros datos no fue así.

Conclusiones

En la investigación realizada se pudo observar una actitud poco favorable de los universitarios de Santa Cruz de la Sierra hacia las clases virtuales llevadas a cabo durante la pandemia. Como ya se evidenció, los participantes tuvieron dificultades a la hora de adaptarse a este método de aprendizaje. Dentro de la población universitaria el más afectado fue el sector más joven, en la comparación entre ambos géneros, las mujeres puntuaron más alto que los varones y en los semestres cursados los que experimentaron más dificultad fueron los semestres menores. Los participantes opinaron que tuvieron una mayor carga académica, nerviosismo y frustración, en consecuencia, sintieron un mayor nivel de ansiedad.

Este trabajo abre la posibilidad a que futuras investigaciones tomen en cuenta aspectos que no se consideraron en esta investigación, como, por ejemplo, ampliar el rango de edad de los estudiantes, observar las diferencias entre facultades y otras universidades, y ver que variables son las que influyeron en los estudiantes que mostraron una actitud más favorable ante el cambio a la modalidad virtual ocasionada por la pandemia.

Referencias

- American Psychological Association. (2000). *Encyclopedia of psychology* (7th ed.). New York: Oxford University Press.
- Castillo-Pimienta, C., Chacón de la Cruz, T., & Díaz-Véliz, G. (2016). Ansiedad y fuentes de estrés académico en estudiantes de carreras de la salud. *Investigación en Educación Médica*, 5(20), 230-237. doi: <https://doi.org/10.1016/j.riem.2016.03.001>
- Destiny-Apuke, O., & Onosahwo-Iyendo, T. (2018). University students' usage of university students' usage of the internet resources for research and learning: forms of access and perceptions of utility. *Heliyon*, 4(12), e01052. doi: <https://doi.org/10.1016/j.heliyon.2018.e01052>

- Di Pietro, G., Biagi, F., Dinis Mota-Da Costa, P., Karpinski, Z., & Mazza, J. (2020). The likely impact of COVID-19 on education: Reflections based on the existing literature and recent international datasets. Luxembourg: Publications Office of the European Union. doi: <https://doi.org/10.2760/126686>
- González-Jaimes, N. L., Tejeda-Alcántara, A. A., Espinosa-Méndez, C. M., & Ontiveros-Hernández, Z. O. (06 de 11 de 2020). Impacto psicológico en estudiantes mexicanos por confinamiento durante la pandemia por Covid-19. doi: 10.1590/SciELOPreprints.756
- Gutiérrez-Palacios, Y. E. (09 de 04 de 2021). Repositorio digital Universidad Norbert Wiener. Obtenido de <http://repositorio.uwiener.edu.pe/handle/123456789/4747>
- Maneiro, S. (2020). El Coronavirus COVID-19 y la educación superior: impacto y recomendaciones. UNESCO. <https://www.iesalc.unesco.org/2020/04/02/el-coronavirus-covid-19-y-la-educacion-superior-impacto-y-recomendaciones/>
- Molin, F., Cabús, S., Haelermans, C., & Groot, W. (2021). Toward reducing anxiety and increasing performance in physics education: evidence from a randomized experiment. *Research in Science Education*, 51(1), 233-249. doi: <https://doi.org/10.1007/s11165-019-9845-9>
- Ozamiz-Etxebarria, N., Dosil-Santamaria, M., Picaza-Gorrochategui, M., & Idoiaga-Mondragon, N. (2020). Niveles de estrés, ansiedad y depresión en la primera fase del brote del COVID-19 en una muestra recogida en el norte de España. *Cadernos de Saúde Pública*, 36(4), 2-10. doi: <https://doi.org/10.1590/0102-311X000540>
- Ruvulcaba-Pedroza, K. A., González-Ramírez, L. P., & Jiménez-Ávila, J. M. (2021). Depresión y ansiedad en estudiantes de Medicina durante el confinamiento por la pandemia de COVID-19. *Investigación en Educación médica*, 10(39), 52-29. doi: <https://doi.org/10.22201/fm.20075057e.2021.39.21342>
- Sánchez-Carlessi, H. H., Yarlequé-Chocas, L. A., Nuñez-Llacuachaqui, E. R., Javier-Alva, L., Arenas-Iparraguirre, C., Matalinares-Calvet, M. L., . . . Fernández-Figueroa, C. (2021). Indicadores de ansiedad, depresión, somatización y evitación experiencial en estudiantes universitarios del Perú en cuarentena por Covid-19. *Revista de la Facultad de Medicina Humana*, 21(2), 346-353. <http://dx.doi.org/10.25176/rfmh.v21i1.3179>
- Saravia-Bartra, M., Cazorla-Saravia, P., & Cerdillo-Ramirez, L. (2020). The anxiety level of first-year medical students from a private university in Peru in times of Covid-19. *Revista de la Facultad de Medicina Humana*, 20(4), 568-573. <https://doi.org/10.25176/RFMH.v20i4.3198>
- Serrano-Barquín, C., Rojas-García, A., Ruggero, C., & López-Arriaga, M. (2015). Depresión y ansiedad desde los estudios de género en estudiantes universitarios. *Revista de Psicología de la Universidad Autónoma del Estado de México*, 4(8), 99-114. Obtenido de <http://hdl.handle.net/20.500.11799/40385>
- Thanmman, R., Narang, A., Utengen, A., Bhatt, D., & Mamas, M. (2020). Twitter-based learning for continuing medical education? *European Heart Journal*, 41(46), 4376–4379. doi: <https://doi.org/10.1093/eurheartj/ehaa346>
- The Trade Union Advisory Committee to the OECD. (23 de marzo de 2020). Impact and Implications of the COVID 19-Crisis on Educational Systems and Households. Paris: Informe de la Secretaría de TUAC.