

# PERCEPCIÓN EXOGRUPAL DE RESIDENTES BOLIVIANOS HACIA INMIGRANTES COLOMBIANOS

Brenda Estremadoiro Parada, Carolina Moyano Rivero

4º Semestre Psicoestadística y Psicología Social  
Docentes Dra. Marion K. Schulmeyer y Lic. Erika Matienzo

## RESUMEN

Para estudiar la percepción exogrupal de los residentes bolivianos hacia los inmigrantes colombianos se encuestó a 542 hombres y mujeres residentes de la ciudad de Santa Cruz de la Sierra de 18 años en adelante, acerca de su percepción hacia los inmigrantes colombianos. Para ello se utilizó una escala tipo Likert para medir la percepción frente a dicho exogrupo. Encontramos que las mujeres se sienten más amenazadas que los hombres ante la presencia de estos inmigrantes y que la cercanía con el grupo afecta la percepción del mismo, ya que las personas de la zona oriental y de los valles del país se sienten más "incómodos" con el grupo que los participantes de las tierras altas.

*Palabras claves:* Amenaza exogrupal, percepción exogrupal, inmigración, migración

Esta investigación es parte de una investigación mayor, realizada en conjunto con la Escuela de Psicología y Filosofía de la Universidad de Tarapacá, Chile, con el Profesor Marcos Carmona Halty (mcarmonah@uta.cl). Se presentó en modalidad de Poster en el XXXV Congreso Interamericano de Psicología, en Lima, 2015.

Revista de Estudiantes de Psicología. Vol. 3. pp. 12-15

Al referirnos a la globalización, hablamos de un proceso de mundialización de la economía, por tanto también del mercado de información, del lenguaje y de la cultura (Simón, 2010). Éste proceso lleva a las personas de muchos países a mudarse e irse a vivir a otro, ya sea por razones laborales, familiares u otras. Si el contacto no es agradable, podrían formarse prejuicios y actos de discriminación entre los grupos (Baron, 2005).

Por lo tanto, el objetivo de esta investigación era describir las actitudes de la población residente de la ciudad de Santa Cruz de la Sierra hacia los inmigrantes colombianos. Explorando así, la amenaza que perciben los residentes de la ciudad ante los inmigrantes colombianos, la naturaleza del contacto entre ellos, las emociones de los residentes hacia este colectivo de personas, el grado de similitud que creen tener con ellos y la competitividad entre grupos.

## Método

### Muestra

En el estudio participaron 542 personas residentes de la ciudad, 53% de ellas mujeres y 47% varones, con un rango de edad de 18 a 86 años y una media de 43 años ( $DT = 8.07$ ).

### Instrumento

Los participantes respondieron a un cuestionario sobre inmigrantes colombianos viviendo Santa Cruz de la Sierra, Bolivia, en base a la *Escala de Percepción de Amenaza Exo-*

*grupal* (EPAE) desarrollada por Navas, Cuadrado y López-Rodríguez (2011). Los ítems del mismo se refieren a amenaza realista y simbólica, competición intergrupal percibida, naturaleza del contacto, similitud entre residentes e inmigrantes, emociones hacia los inmigrantes. Asimismo, se tomó en cuenta la procedencia original de cada participante (otro departamento de Bolivia u otro país) y nivel de escolaridad, entre otros datos demográficos.

## Resultados

### Amenaza Exogrupal

Se pudo observar que los participantes percibieron que su seguridad personal (60.7%) y el orden público del país (60.4%) eran los dos aspectos más amenazados por los inmigrantes colombianos. También se observó que los participantes percibieron poca o ninguna amenaza hacia al Sistema Sanitario (70.2%), al Sistema Educativo (70.05%) o el Sistema Público de ayudas (73.6%) ocasionada por los inmigrantes colombianos; percibían que sus valores, creencias y derechos estaban más amenazados por ellos que las instituciones mencionadas (Tabla 1).

Se compararon las medias de amenaza personal percibida entre varones y mujeres utilizando la *t* de Student para pruebas independientes y se encontró que no existen diferencias significativas entre ambos sexos, es decir que la amenaza percibida hacia los colombianos es similar en varones y mujeres ( $Mv = 3.46$ ,  $Mm = 3.75$ ;  $t = -2.69$ ;  $p > .05$ ).

## Emociones

Al estudiar las emociones que los participantes experimentan ante los inmigrantes colombianos se observa que, en general, los porcentajes de personas que sienten de manera elevada estas emociones, eran bajos (5 al 18 por ciento). Las tres emociones más frecuentemente experimentadas por los participantes, fueron la incomodidad, indiferencia e irritación (Tabla 2).

Como el contacto afecta la percepción que los grupos tienen unos de otros, se decidió ver si había diferencias en los sentimientos experimentados ante los inmigrantes colombianos entre personas provenientes de distintas zonas geográficas del país.

Se clasificó a las personas en tres grupos de acuerdo a su lugar de nacimiento: Occidente (Tierras Altas), Valles y Oriente (Tierras Bajas). Cabe señalar que la muestra de las personas provenientes del Occidente fue mucho menor en comparación a la muestra de personas del Oriente o de los Valles ya que los cuestionarios se obtuvieron en Santa Cruz, perteneciente al área oriental. Se realizó un ANOVA simple y se descubrió que existe diferencia entre los grupos [ $F(2, 507) = 3.59; p = 0.03$ ] en el grado de Incomodidad que los participantes sentían ante este grupo. Se realizó una prueba posthoc de Tukey que mostró una diferencia significativa entre los participantes del Occidente con los de los Valles y del Oriente respecto a la emoción "incomodidad" ( $p = .028$ ), siendo los participantes del Occidente quienes se sienten más cómodos ante la presencia de un inmigrante colombiano (Figura 1).

Tabla 1. *Ítems que miden Amenaza Exogrupal*

	Porcentajes		
	Baja Amenaza	Amenaza media	Alta Amenaza
La seguridad personal	22	18	61
Orden público de nuestro país	21	19	60
La seguridad del país	36	21	43
Estabilidad económica del país	58	21	21
Valores familiares	55	24	21
Valores educativos	59	21	20
La salud	60	21	20
Acceso a puesto de trabajo	59	23	18
Tradiciones de nuestra Cultura	65	20	15
Creencias religiosas	70	17	13
Acceso al sistema educativo	71	18	12
Acceso al sistema sanitario	70	18	12
Acceso al sistema público de ayudas	74	18	9

Tabla 2. *Emociones alguna vez percibidas*

	Porcentajes		
	Bajo Nivel	Nivel Medio	Alto Nivel
Incomodidad	62	20	18
Indiferencia	68	19	13
Irritación	80	10	10
Admiración	80	13	7
Desprecio	88	6	6

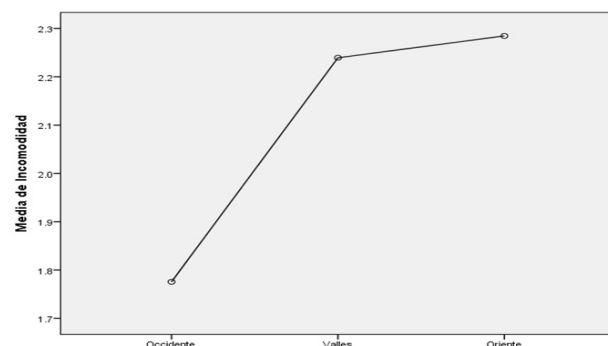


Figura 1. ANOVA simple de tres zonas respecto a la emoción "Incomodidad"

## Conclusiones

De acuerdo a los resultados obtenidos en este trabajo se puede concluir que los inmigrantes colombianos no son considerados una amenaza por parte de los residentes bolivianos que viven en Santa Cruz, en cuanto a sus valores educativos, creencias y derechos pero sí para su seguridad personal y la del resto del país.

Con respecto a las emociones experimentadas ante este grupo de inmigrantes. Se observó que en muy bajo porcentaje, las dos emociones que más se presentan son incomodidad e indiferencia hacia los inmigrantes colombianos.

Finalmente, se observó que las personas nacidas en los Valles y el Oriente sentían más incomodidad hacia los inmigrantes colombianos que las personas nacidas en el Occidente que son las que menos contacto tienen con este grupo de inmigrantes.

En Bolivia, los inmigrantes colombianos se asocian al narcotráfico y los robos violentos, como lo demuestran comentarios de un senador boliviano a los medios de comunicación, quien afirmó en noviembre del 2014 que "de 10 colombianos seis son pichicateros y dos asaltantes"<sup>1</sup>, y numerosas noticias en los medios de comunicación (Cusicanqui, 2014, 19 de octubre; "Senador boliviano", 2014, 5 de noviembre). Esta percepción parece encon-

trar apoyo en la amenaza percibida por la población y las emociones experimentadas ante este grupo. Ya que las zonas de mayor producción de cocaína están en los Valles y el Oriente, donde las personas sienten una mayor incomodidad hacia los inmigrantes colombianos. Por lo tanto, podría ser interesante investigar más a profundidad este hecho social.

## Referencias

- Baron, R. A., & Byrne, D. (2005). *Psicología Social* (10ª ed.). Madrid: Pearson Educación S.A.
- Cusicanqui, J. J. (2014, 19 de octubre). Grupos de narcos colombianos y brasileños operan en el país. *La Razón*. p. A3
- Navas, M., Cuadrado, I., & López-Rodríguez, L. (2012). Fiabilidad y evidencias de validez de la Escala de Percepción de Amenaza Exogrupal (EPAE). *Psicothema*, 24 (3), 477-482.
- Senador boliviano dice "de 10 colombianos, 6 son pichicateros; 2, asaltantes" (2014, 5 de noviembre). *eju!* Recuperado en <http://eju.tv/2014/11/senador-boliviano-dice-de-10-colombianos-6-son-pichicateros-2-asaltantes/>
- Simón, C. (2010). Español actual: globalización e interculturalidad. *Decires, Revista del centro de enseñanza para extranjeros*, 12(14), 75-89.

---

<sup>1</sup> En Bolivia comunmente se llama "pichicatero" a la persona que produce y trafica cocaína.