

PERFIL DEL PSICÓLOGO GRADUADO DE LA UNIVERSIDAD PRIVADA DE SANTA CRUZ DE LA SIERRA

Daniela Holguin Michel

8º semestre, Deontología y Actitudes Básicas
Docente: Lic. Jeannette Paredes Jordán

RESUMEN

La siguiente investigación tiene como objetivo examinar las características, conductas y el perfil profesional del psicólogo graduado de la UPSA para observar si existe coherencia con los principios impartidos durante su formación y su ejercicio profesional actual. Para ello se selecciona una muestra accidental, compuesta por 30 psicólogos graduados UPSA, a la que se le aplica, vía Facebook y correo electrónico, una encuesta elaborada por los investigadores. Los resultados revelan que se trata de una población joven, cuya mayoría: ejerce su carrera como profesional, no tiene dificultades para conseguir empleo, tiene nivel socio-económico medio y alto, tiene una alta satisfacción laboral, tiende a desempeñarse en el área clínica bajo el enfoque cognitivo-conductual, así como en el área empresarial, habla el inglés como segunda lengua y no ha visto comprometida su ética laboral.

Palabras Clave: Ética, psicólogo, perfil del profesional.

Trabajo grupal realizado por: María Luisa Algarañaz, Nicole Arze, Luzia Asin, Stephanie Baddour, Ma. Laura Baldomar, Carlos Andrés Calvimontes, Claudia Figueroa, Daniela Holguín, Silvana Justiniano, Isabel Moscoso, Liliana Nieme, Rodrigo Rosales, Zahira Suarez, Ma. José Suarez y Carolina Takussi

Compilación y síntesis: Daniela Holguín Michel

Revista de Estudiantes de Psicología. Vol. 2. pp. 24-31

El concepto de profesión es relativamente amplio, al igual que el uso del término. Una profesión no requiere de reconocimientos o certificaciones académicas, basta con el reconocimiento social de la eficiencia con la que una persona realiza y se desenvuelve en su ámbito laboral y en cómo la gente que recibe estos trabajos se siente satisfecha con dicho desempeño laboral. Se asume que la tarea universitaria es formar a profesionales capaces de desempeñar funciones de su profesión con una eficiencia razonable que pueda verse reflejada en el cumplimiento de las tareas o actividades que realice y que dichas tareas o actividades no perjudiquen el bienestar de las personas y organizaciones (Hawes, 2001; en Hawes y Corvalán, 2005).

Podemos conceptualizar como perfil psicológico al conjunto de rasgos y capacidades que tiene una persona que recibe un título que corresponde a un profesional básico (Hawes, 2001; en Hawes y Corvalán, 2005). Según los datos encontrados de un cuestionario realizado por Ruiz, Jaraba y Romero (2005), la formación de un psicólogo debe estar basada en competencias, esto implica tener conocimientos de los principios psicológicos fundamentales y de las herramientas que se puedan utilizar y adoptar habilidades que: puedan facilitar el trabajo en diferentes condiciones, ayuden a la búsqueda de la solución de problemas, contribuyan a tener iniciativa, muestren calidad y sensibilidad humana, reflejen las normas éticas, faciliten las relaciones interpersonales, ayuden en la comunicación para con los demás y puedan mantener una actitud activa y positiva.

La formación profesional en Psicología es un proceso permanente, requiere una actitud reflexiva frente al propio ciclo de vida. A diferencia de todas las demás profesiones “ser psicólogo” consiste en ser capaz de interaccionar sanamente con los clientes, requiere de un conjunto de características cognoscitivas, afectivas y sociales. Un psicólogo, debe saber sobre todas las disciplinas que tengan relación con la Psicología, debe saber las características dentro del ambiente socio-cultural, nacional, regional y local y mantenerse en una construcción constante del conocimiento (Colegio Oficial de Psicólogos España 1998).

Entre las áreas en las que se puede trabajar un psicólogo profesional en nuestro medio, se destacan dos: la clínica y la organizacional.

La formación básica del psicólogo clínico, viene determinado por su formación universitaria, que le permite obtener el título de licenciado en Psicología. Al finalizar esta formación básica el licenciado en Psicología está familiarizado de forma general en las técnicas y campos de aplicación de la Psicología Clínica. En este sentido se debe conocer la diversidad de instrumentos y fuentes de evaluación y diagnóstico, las distintas técnicas terapéuticas, y las diversas áreas de aplicación: individuales, grupales y comunitarias (Tarragó, 1996).

El psicólogo clínico, aplica el conocimiento, las habilidades, las técnicas y los instrumentos, proporcionados por la psicología, con la finalidad de evaluar, diagnosticar y modificar los trastornos o comportamien-

tos en los contextos en los que puedan manifestarse. Está capacitado para trabajar ayudando a las personas a resolver problemas emocionales, de conducta, delincuencia, alcoholismo, drogadicción, trastornos conyugales, sexuales y otros asociados a disfunciones cerebrales (Colegio Oficial de Psicólogos España, 1998).

El psicólogo organizacional enfrenta los retos que imponen los cambios organizacionales a partir de una sólida formación teórico-práctica, que lo capacita para abordar problemáticas organizacionales. Esta área de la psicología está relacionada con el ámbito del trabajo, la empresa y las relaciones laborales y del mercado (Tarragó, 1996). Habilidades para el trabajo en equipo y su fomento.

En una investigación realizada en Colombia a estudiantes de Psicología de la Pontificia Universidad Javeriana de Cali, el perfil de los profesionales en Psicología se basaba en las competencias profesionales como el desarrollo de conocimientos, habilidades y destrezas que permitan que el sujeto lleve a cabo en las actividades realizadas en su área profesional, de manera eficiente y eficaz, con capacidad para adaptarse a diversas situaciones como ser analizar el problema y buscar una solución a ese problema trabajando activamente en la mejora de su práctica (Herrera, Restrepo, Uribe y Lopez, 2009).

Los datos recolectados de una encuesta realizada en la Pontificia Universidad Católica de Chile (PUC), los resultados indicaron que dentro del perfil profesional de un psicólogo

se destaca y se le da suma importancia al desarrollo de las habilidades interpersonales para ejercer y aplicar las habilidades de la profesión (Makrinov, Scharager y Molina, 2005). En una investigación realizada en Ecuador, los resultados mostraron que el perfil profesional de un psicólogo debe tener maestrías en áreas recientes para una mejor solvencia profesional (Benitez, 2009).

La historia del tratamiento de síntomas psicológicos en nuestro país se remonta a la época precolombina, en la cual se las trataba en las comunidades con remedios naturales o religiosos. La Psicología inicia académicamente a nivel nacional primero con la inauguración de la materia de Psicología en la malla curricular del colegio Ayacucho de La Paz, en el año 1904, a cargo del Dr. Rematozo. Luego las materias de Psicología empezaron a ser parte de las asignaturas de los cursos de la Facultad de Humanidades y Letras de la Universidad Mayor de San Andrés, hacia finales de los años 50 (Calderón, 1999).

La primera Universidad en ofrecer la carrera de Psicología fue la Universidad Católica Boliviana (UCB), donde se originó gracias al Departamento de Psicología, el cual se inauguró en 1966 para atender distintas necesidades de los estudiantes de la universidad. Luego el 12 de septiembre de 1971 se inaugura oficialmente la carrera de Psicología (Perotto, 1975; en Vía, 2000).

La Universidad Mayor de San Simón (UMSS), situada en Cochabamba, es la segunda Universidad que fundó la Carrera de Psicología

en 1978, como parte integrante de la Facultad de Humanidades (Aguilar, 1983; en Vía, 2000). La Universidad Juan Misael Saracho (UJMS), con sede en Tarija, creó la carrera de Psicología en 1980. La Universidad Mayor de San Andrés (UMSA), con sede en La Paz, fundó la carrera de Psicología en 1984. La Universidad Gabriel René Moreno (UGRM), creó la carrera en 1992. La Universidad Mayor de San Francisco Xavier (USFX), de Sucre, creó la carrera en 1999, como parte integrante de la facultad de Humanidades (Vía, 2000).

Debido a las necesidades y demandas del medio laboral, la Universidad Privada de Santa Cruz de la Sierra (UPSA) empezó a ofrecer la carrera de Psicología en el año 1997. Desde sus inicios, su finalidad ha sido formar psicólogos con principios de ética profesional, vocación humanística y con responsabilidades sociales; capaces de trabajar tanto en el ámbito de la Psicología clínica, como la Psicología del trabajo y de las organizaciones. Poniendo énfasis en el desarrollo integral de sí mismo y en de las demás personas, siendo capaces así de prestar su servicio con sensibilidad y ética. Caracterizándose por la capacidad empática, trabajo en equipo, desarrollo de programas de investigación y la habilidad de buscar información y mantenerse actualizado constantemente, entre otras (Universidad Privada de Santa Cruz de la Sierra, 2013).

El objetivo de la siguiente investigación, realizada por todo el grupo de estudiantes de la materia de Deontología y Actitudes Básicas, es de examinar las características, conductas y el perfil profesional del psicólogo graduado de la UPSA. Para observar si

existe coherencia con los principios impartidos durante su formación y su ejercicio profesional actual.

A continuación se especifica el método que se utilizó en la investigación.

Metodo

Muestra

Se contactó 60 graduados de la carrera de psicología, lográndose una muestra de 30 personas que quisieron contestar a la encuesta. El 27% se graduó entre el 2006 y 2007 y el 73% se graduó entre el 2008 y el 2013. El 97% de las personas que respondieron la encuesta fueron mujeres de entre 22 y 30 años, con una edad promedio de 25,3 años. El 60% de la muestra se encontraba soltera, 60% no tenía hijos y el 90% disponía de automóvil propio. Asimismo, el 74 % de la muestra eran de Santa Cruz de la Sierra y 26 % de otras localidades.

Instrumento

El instrumento utilizado para recabar la información, fue un cuestionario elaborado por los estudiantes del octavo semestre de la carrera de Psicología de la UPSA. Contaba de 40 preguntas cerradas, algunas de tipo dicotómicas, como otras de selección múltiple. Administrado en su mayoría a través de e-mail, con una fecha límite de una semana para que devolviesen los resultados. Los datos e información fueron confidenciales, no así por razones obvias la anonimidad de los participantes.

Procedimiento

Se procedió a obtener la lista de graduados de la carrera de Psicología de la base de datos de la UPSA. Se los contactó y se logró la colaboración de aproximadamente un 25% del total de graduados.

Para la realización de las encuestas del presente trabajo, las preguntas elaboradas por el grupo de estudiantes fueron revisadas por dos docentes de la carrera de Psicología. Las encuestas fueron enviadas a través de la red social Facebook y a través de correos electrónicos, de esta manera es cómo se logró contactar a las personas que integran las listas previamente otorgadas por la jefatura de la carrera y la docente de la materia.

Resultados

A continuación se describirá el perfil del psicólogo graduado en la Universidad Privada de Santa Cruz de la Sierra.

Cuando se les preguntó sobre la posibilidad de haber tenido alguna crisis vocacional, un 73% de las personas encuestadas afirmó no haber dudado respecto a su vocación ni sobre ejercer como psicólogo/a.

De ellos, el 40% se matriculó en el Colegio de Psicólogos, aun teniendo en cuenta que la afiliación no es obligatoria ni trae algún beneficio en particular.

En relación a la educación postgradual y actualización profesional, el 50% ha realizado una maestría; el 32% ha realizado un diplomado y el 8% un doctorado. Como se observa en la Figura 1, el 64% de los graduados realiza algún curso de actualización al

menos dos veces al año.

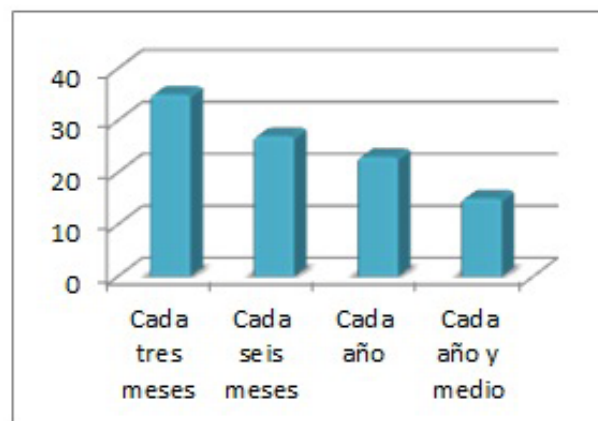


Figura 1. Porcentaje de respuestas ante la frecuencia con la que se enrolan en cursos de actualización

En relación a los idiomas que manejan, predomina el inglés con un 82%, un 20% habla portugués y un 8% alemán.

Un 40% de las personas trabaja en una empresa, un 20% en una clínica u hospital, otro 20% en un centro educativo y un 9% en alguna universidad como docente. Estos datos se acercan a los que maneja la Facultad en base a un censo de graduados, en el que el 51% trabaja en empresa y el resto en el área educativa, clínica, social y jurídica (M. Schulmeyer, comunicación personal). Entre las personas encuestadas, un 43% siente un grado de satisfacción laboral muy alto respecto a su trabajo y un 40% un grado alto. Aunque un tercio de los participantes no respondieron la pregunta, un 43% menciona que gana 5000 o menos Bolivianos (\$us. 718 o menos), finalmente un 24%

gana entre 6500 y 7500 Bolivianos (\$us. 933 a 1077), montos que triplican el rango salarial del sector salud (DATAx, 2012). Un 73% de las personas encuestadas afirman que el tiempo máximo que estuvieron desempleados/as desde que egresaron fue entre tres y seis meses o directamente no estuvo desempleado/a (33%).

La escuela psicológica por la que ha optado el 57% de los graduados es el enfoque cognitivo - conductual. Aunque la mayoría no se encuentra trabajando en el área clínica, el 38% afirma que alguna vez ha recurrido a la supervisión de caso y el 60% afirma que alguna vez ha derivado a sus pacientes a otro profesional. El 87% de ellos afirma nunca haber visto comprometida su ética profesional, un 13% sí, desgraciadamente se desconocen las circunstancias.

Asimismo el 80% de los psicólogos graduados afirma que ha utilizado pruebas psicológicas para realizar adecuadamente su trabajo. De acuerdo a las respuestas de los encuestados, el 43% las ha utilizado en situaciones de psicodiagnóstico, un 33% aplica pruebas en situaciones de selección de personal, un 7% en orientación vocacional.

Discusión

Tomando en cuenta los objetivos previamente mencionados de esta investigación, el perfil del psicólogo titulado de la Universidad Privada de Santa Cruz de la Sierra cuenta con las siguientes características: se puede afirmar que la muestra es joven (alrededor de 22 a 30 años), la gran mayoría oriundos de Santa Cruz de la Sierra, de clase media a alta, mayormente mujeres y

sin dificultades de encontrar un puesto de trabajo estable. La mayoría de los encuestados trabaja en una empresa en el área de Recursos Humanos, realizan actualizaciones seguidas.

Como se esperaba, el idioma más usado es el inglés, ya que es el más requerido en las instituciones privadas. Mientras que el enfoque más elegido para el desempeño de su a es el cognitivo-conductual.

De manera satisfactoria, la gran mayoría utiliza instrumentos adecuados para realizar su trabajo, como lo son las baterías psicotécnicas. Por otro lado, quizás debido a la corta trayectoria laboral y edad de la mayoría de los encuestados, no han experimentado un caso que les haya exigido hacer uso de su capacidad de discernimiento en cuanto a valores y ética profesional; y en general la mayor parte de la muestra manifestó tener un nivel alto o muy alto de satisfacción laboral.

Las bases de los graduados de la UPSA, parten de la actualización constante, el manejo eficiente y eficaz de pruebas psicológicas, el manejo de un segundo idioma y la firme búsqueda de superación profesional, esto en similitud a los egresados de Colombia (Herrera, Restrepo, Uribe y López, 2009), Ecuador (Benítez, 2009) y Chile (Makrinov, Scharager y Molina, 2005). El nivel socioeconómico de los egresados UPSA puede ser un factor importante para mantener una actualización constante la cual le da un plus favoreciendo al graduado con las competencias adecuadas.

Asimismo, se observa que la mayoría de los

profesionales psicólogos graduados de la universidad, cumplen con los principios impartidos durante su formación en su ejercicio profesional actual; una cantidad representativa ejerce en las áreas que han sido formados, tanto en clínica, como en organizacional, (áreas especiales de la UPSA, y las cuales ofrece en el plan académico y en el perfil de psicólogo de la Universidad).

En conclusión, se afirma que los graduados UPSA se desempeñan de manera acorde a lo estipulado en los estatutos, reglamentos y código de ética del Colegio de Psicólogos de Santa Cruz. Siendo profesionales que se actualizan constantemente para dar una atención personalizada, eficaz y solución a lo requerido por el paciente o cliente. A pesar de ser una carrera joven en Bolivia, los graduados UPSA gozan de tener un espíritu de superación profesional contando la mitad con maestrías. Lo cual cumple el objetivo de la UPSA de:

Formar psicólogos a nivel licenciatura bajo los principios de ética profesional, vocación humanística y responsabilidad social capaces de: Trabajar en el ámbito de la psicología clínica aplicando las técnicas y los conocimientos científicos desarrollados por ésta para evaluar, diagnosticar, explicar, tratar, modificar y prevenir los trastornos mentales o cualquier otro comportamiento relevante para los procesos de la salud y enfermedad en los distintos contextos en que éstos puedan tener lugar. Trabajar en el ámbito de la psicología del trabajo y las organizaciones aplicando las

técnicas y los conocimientos científicos de la psicología para intervenir en la interacción interpersonal y, del individuo y la organización, en la mejora de las organizaciones y en la adaptación de éstas al entorno (Universidad Privada de Santa Cruz de la Sierra, 2013).

El trabajo realizado para examinar las características, conductas y el perfil profesional del psicólogo graduado de la UPSA, en la materia de Deontología y Actitudes Básicas 2/2013, muestra un panorama de cómo se desempeñan los graduados de psicología UPSA al ejercer la profesión, pero lamentablemente sólo es un estudio dirigido a una universidad de Santa Cruz, lo cual limita la perspectiva, que bien podría ampliarse a las demás universidades de Santa Cruz y de todo el país. Para de este modo expandir el conocimiento sobre el ejercicio del psicólogo boliviano, para de esta manera subsanar las falencias de la carrera pueda tener y fortalecer los puntos fuertes y positivos que ya tiene.

Referencias

Calderon, R. (1999). La psicología en Bolivia. En M. Alonso, *Psicología en las Américas*. (págs. 47-65) . Caracas: SIP.

Consejo General de la Psicología de España. (s/f). *Psicología del trabajo y de las organizaciones*. [Versión electrónica]. Obtenido el 10 de noviembre de 2013 en: <http://www.cop.es/perfiles/contenido/trabajo.htm> [Consulta: 10 de noviembre 2013].

- Colegio Oficial de Psicólogos España. (1998). El perfil del psicólogo clínico y de la salud. *Papeles del psicólogo*. Obtenido el 10 de noviembre de 2013 en: <http://www.papelesdelpsicologo.es/vernumero.asp?id=1097>
- Datax . (2012). *Datax. Toda la información estadística de Bolivia*. Recuperado el 30 de mayo de 2014, de <http://www.datax.com.bo/>
- Franca-Tarragó, O. (1996). *Manual de psicoética. Ética para psicólogos y psiquiatras* . (2da. Edición). Editorial: Desclée de Brouwer.
- Hawes G. y Corvalán O. (2001). *Construcción de un perfil profesional*. Instituto de Investigación y Desarrollo Educacional, Universidad Talca. Obtenido el 10 de noviembre de 2013 en: http://www.iide.cl/medios/iide/publicaciones/revistas/Construccion_de_un_Perfil_Profesional.pdf.
- Herrera A., Restrepo M., Uribe A. y López, N., (2009). Competencias académicas y profesionales del psicólogo. *Diversitas: Perspectivas en Psicología*. 15 (2). 241- 254.
- Makrinov N., Scharager J. y Molina L., (2005). Situación Actual de una Muestra de Psicólogos Egresados de la Pontificia Universidad Católica de Chile. *Psykhe*. 14 (1), 69 - 77.
- Ruiz M., Jaraba B. y Romero S. (2005). La formación en psicología y las nuevas exigencias del mundo laboral: competencias laborales exigidas a los psicólogos. *Psicología desde el Caribe, Universidad del Norte*, 21, 136-157.
- Trujillo, V.A. (2011). *Identificación de competencias profesionales de psicólogos requeridas para su inserción laboral en los ámbitos: Clínico, Empresarial y Educativo en el Ecuador*. Investigación previa a la obtención del título Licenciado en Psicología Universidad Técnica Particular de Loja. Obtenido el 10 de noviembre de 2013 en <http://dspace.utpl.edu.ec/bitstream/123456789/4683/1/proyectoTitulo-VictoriaTrujillo.pdf>.
- Universidad Privada de Santa Cruz de la Sierra. (2013). *Carrera de Psicología. Facultad de Humanidades y Comunicación*. Díptico. Santa Cruz: Autor.
- Universidad Privada de Santa Cruz de la Sierra (s/f). *Universidad Privada de Santa Cruz de la Sierra*. [página web]. Obtenido el 24 de noviembre de 2013 en <http://www.upsa.edu.bo>
- Vía, F. (2000). Historia y formación del psicólogo en Bolivia. *Revista Ciencia y Cultura*. 8, 39-52.