

# Intervención en crisis dirigida a niños y niñas en situación de desastre en dos comunidades guaraníes de Camiri

Lilian Ferrante Roca, Carla Mileidy Torrico Montero  
y Pamela Cuéllar Castro

9º semestre Psicología Comunitaria  
Docente Mgs. Mary Cruz de Urioste

## RESUMEN

Mediante un programa de Intervención en Crisis, se buscó que los niños y niñas en dos comunidades guaraníes de Camiri expresen sus sentimientos y emociones en relación a la situación de desastre que vivenciaron, esto a través de juegos y actividades recreativas. En este estudio participaron aproximadamente 100 niños y niñas con un rango de edad de entre 7 y 12 años. El método utilizado en este trabajo fue la aplicación de un programa de Intervención en crisis. Los resultados de este estudio arrojaron que el programa de intervención sí logró su objetivo, ya que los niños y niñas sí fueron capaces de expresar sus sentimientos y emociones relacionadas con la situación de desastre que vivenciaron.

*Palabras clave:* Comunidad Guaraní, niños, desastre, Intervención en Crisis

Una comunidad es un grupo organizado de personas, los cuales son vistos como una unidad social, este grupo de personas tiene algunos intereses, objetivos o valores en común. Además este grupo de personas desarrolla un sentido de pertenencia y comparte un determinado territorio geográfico (Ander Egg, 1933 en Flores, 2014).

El concepto de comunidad es un concepto muy amplio, pero nos ayuda a entender que la comunidad se puede desarrollar en diversos contextos y formas. Incluso la comunidad va más allá del concepto de territorio, ya que las mismas personas pueden ser influenciadas por la comunidad o la comunidad influenciar a las personas, provocando que la comuni-

dad esté en constante cambio y retroalimentación, es por esta razón que se dice que cada comunidad tiene vida propia y por consiguiente todas las comunidades son diferentes entre sí (Cuervo, Carvajalo, & Del Castillo, 2016).

Es importante mencionar que la Psicología Comunitaria (PC) define el concepto de comunidad como aquel grupo de personas, quienes comparten características en común y que además desarrollan ciertas prácticas en conjunto (Rodríguez & Montenegro, 2016).

### **Catástrofes o Desastres Naturales y sus consecuencias negativas para los niños y niñas**

Las catástrofes o los desastres naturales hacen referencia a fenómenos tales como terremotos, erupciones volcánicas, epidemias, guerras, deslizamientos de tierra, inundaciones o sequías, de grandes dimensiones (Capacci & Mangano, 2015).

Un desastre natural es una situación trágica que ocasiona la pérdida de vidas y pérdidas materiales como una casa y bienes, además de la pérdida de la salud y en ocasiones del empleo. Estos suelen ser sucesos repentinos e inesperados que provocan daños, pérdida, incluso modifican o paralizan las actividades de esa determinada población que fue víctima del desastre (Abeldaño & Fernández, 2016; Hajar, Bonilla, Munayco, Gutierrez, & Ramos, 2016).

Los desastres naturales como los terremotos, tsunamis, inundaciones, y fenó-

menos similares, se convierten en eventos traumáticos para los niños, niñas y adolescentes, dejando consecuencias a largo plazo y desencadenando trastornos de ansiedad, trastornos de pánico, fobias específicas y trastorno por estrés posttraumático (TEPT), alteraciones de sueño, entre otros (Sommer, Abufhele, Briceño, Dávila, & Castro, 2013).

Los autores Cordero, Repetto, y Abour, (2013) expresaron que diversos estudios muestran que frente a catástrofes naturales, la población más vulnerable son los niños y niñas. Ya que ellos son los que tienen mayor probabilidad de desarrollar problemas de adaptación psicológica y de conducta, pero además según las estadísticas el 17% presentan síntomas de Ansiedad, 31% síntomas de Depresión, y del 50-60% muestra síntomas de TEPT.

Las consecuencias de las catástrofes naturales limitan a estos niños en su desarrollo. Por ejemplo: dejan de ir al colegio, ya que éste fue destruido durante el desastre y evitan el juego (Castillo, Ledo, & Toyo, 2015).

### **La Intervención en Crisis**

Según Castillo et al. (2015) la intervención en crisis es un proceso psicoterapéutico enfocado en auxiliar al sujeto y a sus familiares más cercanos con el objetivo de resistir el evento traumático y disminuir los efectos negativos de dicho evento. Para Gantiva (2010), esta intervención se divide en dos momentos importantes. En el primer momento se le debe permitir a la persona expresar sus sentimientos y emociones, procesar y evaluar los

daños y activar sus redes de apoyo. Posteriormente, en un segundo momento el proceso se enfoca en la integración de la persona a la sociedad y al restablecimiento emocional y conductual desencadenada como consecuencia de la crisis vivida. Este autor afirma que la Intervención en Crisis bien aplicada es una estrategia efectiva para disminuir la posible aparición de trastornos psicológicos posteriores a la crisis.

### **La intervención desde lo Psicosocial centrada en niños y niñas**

La estrategia para abordar las manifestaciones psicopatológicas en los niños y niñas debe tener una perspectiva psicosocial. Bajo esta perspectiva, para los niños menores de edad el objetivo es lograr que puedan expresar sus sentimientos, redefinir los eventos traumáticos, manejar el duelo y así de esta manera, elaborar una nueva posición frente a su realidad. Es importante tomar en cuenta la edad y el sexo de los niños y las niñas (Castillo et al., 2015).

La perspectiva Psicosocial se enfoca en las técnicas de la proyección mediante el juego, el dibujo, el canto, la escritura, la narración de cuentos y el teatro (Castillo, et al., 2015) Estos recursos permiten que los niños expresen y puedan hacer una reproducción de la experiencia dolorosa o traumática mediante el juego con el objetivo de disminuir las consecuencias del trauma provocado por el desastre (Echeverría, 2012).

El autor (Valero, 2002) expresa que la UNICEF (1985) cuenta con una serie de estrategias dirigidas hacia niños que han

sido víctimas de desastres naturales, en general este grupo de estrategias.

Objetivo: Mediante el programa de intervención en crisis se buscó que los niños y niñas en dos comunidades guaraníes de Camiri expresen sus sentimientos y emociones en relación a la situación de desastre que vivenciaron, esto a través de juegos y actividades recreativas.

## **Método**

### **Participantes**

En este estudio participaron 100 niños y niñas aproximadamente, pertenecientes a dos comunidades de Camiri que son la comunidad de Mochi y Guirarapo, con un rango de edad de entre 7 a 12 años de edad.

### **Equipos y materiales**

El instrumento utilizado fue “La mochila terapéutica”. Esta mochila contiene diversos materiales como títeres, cuentos, cuadernos para dibujar, papeles, lápices, colores, pinturas y marcadores. También se contó con material deportivo como ula-ula, pelotas y soga para saltar o elástico. Estos materiales son necesarios para aplicar el programa de intervención en Crisis “Un nuevo sol para el Bienestar Comunitario”, ya que con estos, los niños podrán dibujar, colorear y se podrán realizar las actividades recreativas descritas en el programa.

### **Procedimiento**

Para la aplicación de este programa de Intervención en Crisis, primeramente se

decidió contactar a las principales autoridades de Camiri para obtener la autorización de las mismas y así permitieran aplicar el programa de intervención. Posteriormente, y una vez obtenido el permiso de las autoridades, se realizó una reunión entre los estudiantes encargados en llevar a cabo este programa de intervención, para definir la hora y el día de partida hacia Camiri. También se definió cuántos días sería a la estadía en Camiri. Además de hacer una estimación de los gastos económicos del viaje y así estar lo más organizados posible.

Luego una vez en Camiri se llevó a cabo el encuentro con las autoridades cívicas, así como también el encuentro con el primer y la segunda Mburibicha de la capitania Kaami, quienes se encargaron de dar una cálida bienvenida al equipo de jóvenes estudiantes los que posteriormente planeaban dirigirse hasta la comunidad "Guazigua Grande" para iniciar con la aplicación del programa de intervención. Debido a problemas climáticos la visita a esta comunidad no se pudo realizar y se tomó la decisión de partir inmediatamente hacia la comunidad de Mochi, además de determinar que al día siguiente todo el equipo de estudiantes se dirigiría hacia la comunidad de Guirarapo. Ambas comunidades se encuentran en Camiri. Era muy importante que todo el equipo que iba a realizar este programa de intervención esté preparado para cualquier imprevisto, tal y como sucedió en este caso. Habiendo llegado a la comunidad se inició con la primera actividad denominada "La feria de la alegría" con la finalidad de obtener información sobre estos niños y niñas y poder identificar cómo se

sienten a nivel emocional con relación a ellos mismos y a su círculo de personas más cercanas.

Para lograr esto primeramente se debe crear un vínculo de confianza entre estos niños y niñas y las personas que están llevando a cabo el programa de intervención, de tal manera que los niños a partir de las actividades de juego, dibujo y las demás actividades recreativas, puedan hablar sobre sus preocupaciones y miedos. Es muy importante que las personas encargadas de aplicar este programa de intervención estén atentas a las conductas de los niños y niñas frente a las actividades, es decir ver cómo reaccionan, qué es lo que expresan emocionalmente como por ejemplo: tristeza, alegría, miedo, enojo, u otro tipo de emoción.

Las actividades que se realizaron:

*Comité de Bienvenida.* Primeramente se dio la bienvenida a los niños y niñas, y se les explicó que la feria de la alegría cuenta con cuatro estaciones y que en cada estación ellos podrían realizar diversas actividades lúdicas, físicas y recreativas. Los encargados de esta actividad debían presentarse con buena actitud hacia los niños y niñas.

*Estación de Recreación.* Los encargados de esta estación tienen el objetivo de hacer jugar a los niños y niñas, juegos como el ula ula, pelota quemada, saltar la cuerda, tres en raya, carrera de embolsados, o similares. Mientras los menores juegan, los encargados de esta estación observan el comportamiento y su desenvolvimiento frente al juego. Es decir, ven

quiénes participan activamente del juego, quiénes se muestran tímidos, retraídos, o si se muestran agresivos mientras juegan.

*Estación de dibujo.* Los responsables piden a los niños dibujar algo con la finalidad de que ellos expresen lo que sienten en relación al desastre vivido, luego de terminado el dibujo se le pide al niño o niña que explique su dibujo, esto mediante las siguientes preguntas: ¿Qué o a quién dibujaste?, ¿Qué significa tu dibujo?, ¿Qué está sucediendo en tu dibujo?, ¿Cómo se sienten los personajes dibujados y dónde están estos personajes? Posteriormente se le debe preguntar a los niños. ¿Cómo se sintieron al realizar esta actividad? Es importante observar si el niño es capaz de explicar su dibujo en relación a la situación de desastre y en el caso de que relate lo que le sucedió en esa situación catastrófica se debe observar si llora, si prefiere quedarse callado o si presenta dificultad para hablar.

*Estación de actividades físicas.* Los niños y niñas realizan diversas actividades físicas como fútbol, voleibol, pelota quemada, dar volteretas en colchonetas, cuerda o sogas elástica para saltar, u otras similares.

*Estación de Orientación y Atención.* Las personas responsables de esta estación ubican a los niños y niñas en un lugar cómodo y se les lee un cuento como por ejemplo: “Monito Feliz”, “La familia de tela” o el cuento “Buenas noches”, estos cuentos se encuentran en “La mochila terapéutica”. Lo importante en esta actividad, es que los niños comprendan el

mensaje o la enseñanza del cuento, además de observar quiénes son los niños que participan y quiénes son los que no desean hablar. Estos cuentos permiten que el niño pueda expresar o contar si así lo desea, aquello que vivió, cómo vivió el desastre, cómo fue esa situación catastrófica al lado de su familia. También permite que el niño o la niña, pueda entender que los seres humanos comunicamos y reaccionamos de diferente manera pero que además la pelea no es una buena forma de comunicación ante la situación. Finalmente, en caso de que el menor afirme tener miedo a la oscuridad, a la noche o a separarse de sus padres, el cuento le ayudará a superar estos miedos y a poder entender que la noche le permite dormir y descansar con tranquilidad.

*Refrigerio.* Concluida las actividades de cada una de las estaciones, se procede a invita un refrigerio a los niños y niñas.

*Cierre.* Los jóvenes responsables de realizar las actividades del programa de intervención se despiden de los niños y niñas con un buen ánimo y una cálida sonrisa.

## Resultados

Después de haber llevado a cabo las actividades, se puede afirmar que los niños sí lograron expresar sus emociones y sentimientos frente al desastre que vivenciaron, en este caso fue el desborde del río en Camiri provocando una severa inundación. Por lo tanto se puede decir que el objetivo del programa de intervención “Un nuevo sol Para el Bienes-

tar Comunitario” sí se cumplió. Estos son algunos testimonios de los niños y niñas sobre cómo se sintieron y cuáles fueron sus emociones frente al desastre: Un niño de diez años afirmó: “Vivo en mi casa con mi familia, mi casa está cerca del río pero mi casa no se inundó. Me siento solo a veces en mi casa porque mis padres se van a trabajar pero yo sé que ellos me quieren y me cuidan”.

Mientras que otra niña de nueve años dijo: “El agua del río se entró a mi casa, sentí miedo, pero mis padres estaban conmigo y me dijeron que no tuviera miedo, que ellos me cuidarían”.

Otro niño de once años dijo: “Yo estaba en mi casa y de repente se comenzó a entrar el agua, yo estaba asustado y mis padres me dijeron que debíamos salir rápido de la casa y que no nos separemos”.

Finalmente otra niña de ocho años dijo: “Cuando vi cómo se estaba entrando el agua a mi casa me asusté mucho y mis padres me abrazaron y después con unas pocas cosas salimos de ahí.”

Algo que nos llamó mucho la atención fue que en la mayoría de los dibujos, estos niños dibujaron la casa en la que ellos vivían con sus familias, algunos árboles y el río. Algunos de estos niños afirmaron que su casa está localizada cerca del río, otros lejos de éste, pero la mayoría de los niños y niñas dibujó el río. Actualmente ya habiendo pasado un buen tiempo desde el desastre, es decir desde el desborde del río, la mayoría de estos niños, afirmaron sentirse felices al lado de sus familias que saben y les demuestran que los quie-

ren y los cuidan, aunque a veces se sienten solos, ya que sus padres deben irse a trabajar. Finalmente algunos de estos niños y niñas, sobre todo los que vivían cerca del río, reconocen que ese día de la inundación sintieron mucho temor, miedo y un gran susto al ver el agua entrando a sus casas, pero ante esta terrible situación lograron encontrar alivio, confort al lado de sus padres y lograron continuar con sus vidas.

## Discusión

En relación al tema, se puede decir que los desastres o catástrofes naturales en las comunidades son eventos sorpresivos inesperados y trágicos a nivel social, eventos como terremotos, tsunamis, inundaciones, entre otros. Estos sucesos dejan consecuencias negativas para la comunidad, como por ejemplo: Pérdidas de vidas, pérdida de bienes y secuelas psicológicas como la Depresión, la Ansiedad y el Estrés Postraumático, incluso en una población vulnerable como en los niños y niñas. Esto es algo que le interesa mucho estudiar a la Psicología Comunitaria, ya que el objetivo de esta rama de la Psicología es producir un cambio positivo en la comunidad empoderando a la comunidad con sus propios recursos.

En este caso la herramienta utilizada fue la Intervención en Crisis. Esta consiste en una intervención posterior a la crisis o al desastre. Aquí, la intervención fue dirigida hacia los niños y niñas algún tiempo después de a una inundación en dos comunidades guaraníes de Camiri a causa del desborde del río. Esta intervención la llevaron a cabo los estudiantes de sépti-

mo y noveno semestre de la materia de Psicología Comunitaria con el objetivo de que los niños y niñas de entre 7 y 12 años puedan expresar sus emociones y sentimientos relacionados a la inundación que vivieron, esto mientras juegan y se divierten realizando actividades recreativas.

En conclusión se puede decir que se logró alcanzar el objetivo que se pretendía, ya que los niños y niñas de ambas comunidades lograron expresar sus emociones y sentimientos en relación al desastre que vivieron, además de que lo expresaron sin llantos y sin el temor de hablar sobre esa situación catastrófica y afirmando que en ese momento tan duro e inesperado, tuvieron y siguen teniendo el cuidado y el amor de sus padres y familiares, incluso se podría decir que los niños y niñas disfrutaron de dibujar, de los juegos, las actividades físicas, etc. Se podría afirmar que en general estas actividades fueron muy productivas para los niños y niñas y también para los jóvenes estudiantes de la materia de Psicología Comunitaria, quienes fueron los encargados de llevar a cabo este programa Intervención en Crisis.

### Referencias

- Abeldaño, R. A., & Fernández, R. (2016). Salud mental en la comunidad en situaciones de desastre. Una revisión de los modelos de abordaje en la comunidad. *Ciência & Saúde Coletiva*, 21, 431-442. doi: 10.1590/1413-81232015212.17502014
- Capacci, A., & Mangano, S. (2015). Las catástrofes naturales. Cuadernos de Geografía: *Revista Colombiana de Geografía*, 24(2), 35-51. doi:10.15446/rcdg.v24n2.50206
- Carmenza, A. (2014). Interpretación psicosocial de la noción de comunidad. *Revista Facultad de Trabajo Social*, 30(30), 105-117. Recuperado de <https://revistas.upb.edu.co/index.php/trabajosocial/article/view/3623/3212>
- Castillo, I., Ledo, H., & Toyo, Y. (2015). Repercusión de los desastres en la salud mental de niños y niñas y adolescentes. *Norte de Salud Mental*, 13(53), 26-34. R
- Cordero, M., Repetto, P., & Abrour, M. C. (2013). Lo que nos enseña el 27F en Chile sobre el impacto de un desastre natural en la salud infantil. *Revista Chilena de Pediatría*, 84(1), 10-19. doi: 10.4067/S0370-41062013000100002
- Cuervo, A. D., Carvajal, C. M., & Del Castillo, L. (2016). Psicología comunitaria: apuntes para no olvidar. *Revista Poiesis*, 31, 188-202.
- Echeverría, L. (2012). Estrategias de afrontamiento al estrés en relación con la inteligencia emocional en niños de 7 a 12 años de edad víctimas de desastre. *Revista de Investigación en Psicología*, 1(15), 163 - 179. doi: 10.15381/rinvp.v15i1.3676
- Flores, J. M. (2014). *Psicología y ética comunitaria*. Recuperado el 12 de Junio de 2019, de <http://catedralibremartinbaro.org/pdfs/Repensar-la-Psico>

logia-y-lo-Comunitario-2014.pdf#page=69

Gantiva C. A. (2010). Intervención en crisis: una estrategia clínica necesaria y relevante en Colombia. *Psychologia. Avances de la Disciplina*, 4(2), 143-145.

Hijar, G., Bonilla, C., Munayco, C. V., Gutierrez, E. L., & Ramos, W. (2016). Fenómeno el niño y desastres naturales: intervenciones en salud pública para la preparación y respuesta. *Revista Peruana de Medicina Experimental y Salud Pública*, 33(2), 300-310. doi: 10.17843/rpmesp.2016.332.2205

Moura J. F., Rebouças, F. G., Oliveira, A. K., & Pinho, A. M. (2014). Intervención comunitaria con mujeres a partir de la actuación en Red en Psicología Comunitaria: Una experiencia en una comunidad de Brasil. *Psicoperspectivas: individuo y Sociedad*, 13(2), 33-143. doi: 10.5027/psicoperspectivas-Vol13-Issue2-fulltext-419

Rodríguez, A. R. A., & Montenegro, M. (2016). Retos contemporáneos para la Psicología Comunitaria: Reflexiones sobre Inocencia de comunidad. *Revista Interamericana de Psicología/Interamerican Journal of Psychology*, 50(1), 14-22. doi: 10.30849/rip/ijp.v50i1.40

Razeto, A. C. (2013). Potenciando el desarrollo local de comunidades afectadas por desastres. *Revista INVI*, 28(77), 111-136 . doi: 10.4067/S0718-83582013000100004

Sommer, K., Abufhele, M., Briceño, A. M., Dávila, A. B., & Castro, S. (2013). Intervención de salud mental en niños expuestos a desastre natural. *Revista Chilena de Pediatría*, 84(1), 59-67. doi: 10.4067/S0370-41062013000100007