

Uso de animales en el ámbito psicológico

Animals used in the psychological field

Luciana Montenegro y Fernanda Valdivia

4º semestre Psicoestadística
Docente Dra. Marion K. Schulmeyer

RESUMEN

Los animales han tenido diversos usos en los espacios psicológicos, últimamente están siendo usados principalmente para apoyar intervenciones psicológicas. La presente investigación pretende conocer los conocimientos y actitudes que tienen los ciudadanos de Santa Cruz de la Sierra hacia el uso de animales en el ámbito psicológico. La muestra está compuesta por 102 personas, con un rango de edad que va de los 14 a los 64 años. Los resultados mostraron que la muestra tenía un conocimiento limitado sobre el tema, pero tenía actitudes mayormente positivas hacia el mismo, especialmente las personas que tenían familiares con algún trastorno psicológico como el trastorno por déficit de atención con hiperactividad o el trastorno del espectro autista.

Palabras clave: actitud; conocimiento, intervención asistida por animales

ABSTRACT

Animals have had various uses in psychology, lately being mostly used as aids in psychological interventions. This investigation pretends to gather information on the knowledge and attitudes that citizens of Santa Cruz de la Sierra have towards the use of animals in psychological interventions. The sample was composed by 102 people, ages 14 to 64. Results showed that the sample had limited knowledge on the matter, but had mainly positive attitudes towards it. This was especially true in people that had family members with a psychological disorder such as attention-deficit hyperactivity disorder or autism spectrum disorder.

Keywords: animal-assisted intervention; attitude; knowledge

El animal y el humano conviven desde el inicio de los tiempos, esta relación ha ido evolucionando notablemente, pasando los animales de ser presas a ser acompañantes psicológicos. En 1792, es la primera vez que se utiliza animales en el tratamiento de enfermos mentales, en manos del doctor William Tuke en Inglaterra. Luego entre 1944 y 1945, en Estados Unidos, se introdujeron los animales como terapeutas para mejorar la vida de soldados y sus familiares durante la Segunda Guerra Mundial (Cabán, Rosario, & Álvarez, 2014).

En los últimos años, se ha visto un gran crecimiento en el uso de animales como apoyo en los procesos terapéuticos, con más de 50,000 perros de terapia (Lombardi, 2018) y un gran número de profesionales capacitados en Terapia Asistida por Animales (TAA) en los Estados Unidos (Data USA, 2021). La TAA ha demostrado que ayuda a generar sentimientos de calma al paciente, también a facilitar la comunicación de las personas que cuentan con trastornos (Cabán, Rosario, & Álvarez, 2014). Un aspecto de la TAA que hay que tener en cuenta es que su influencia llega al nivel de la vida íntima del paciente y genera cambios enormes del mismo, tales como el incremento de empatía, una mejor relación consigo mismo y con otros aspectos, como la aceptación y claramente, el entretenimiento (Moreno & Yepes, 2020).

También se ha visto que los animales de apoyo emocional (AAE), han ganado tanto popularidad como críticas por parte del público general, ya que sólo se necesita una carta de un terapeuta que afirme que el animal contribuye a su bienestar

psicológico para convertirlo en un AAE (Matei, 2019). Por esta misma razón estos animales solo cumplen la función de acompañar y pueden ayudar a pacientes con ansiedad, depresión y fobias, pero no cuentan con entrenamiento y no pueden ayudar a personas con discapacidades (Southwest ADA, 2014).

En lo más tradicional, están los perros de servicio psiquiátrico (PSP), una subcategoría de perros de servicio (Schoenfeld, Hellyer, Cheung, & Kogan, 2017) que asisten específicamente a personas con alguna condición de salud mental como el trastorno de estrés postraumático (TEPT), la esquizofrenia, la depresión, la ansiedad o el trastorno bipolar (Lloyd, Johnston, & Lewis, 2019). Estos perros son entrenados para ayudar a las personas con discapacidades a reconocer cuando puede aproximarse un episodio y disminuir sus efectos, su entrenamiento es de tal nivel que pueden recordarle al paciente que tome sus medicamentos, pueden encender luces y proteger del peligro a personas desorientadas (Southwest ADA, 2014).

Se mencionan las diferencias de cada tipo de animal ya que la inconsistencia en la terminología utilizada para describir a estos animales hace que sea difícil para el público determinar el rol o trabajo de uno de ellos. Esta confusión da lugar a la tergiversación de las mascotas como animales de asistencia para obtener beneficios ilegítimos, aumentando así el escepticismo y el escrutinio de los animales de asistencia legítimos (Schoenfeld, et al., 2017).

El uso de animales como asistencia psicológica ha demostrado efectos positivos

en los aspectos psicosociales y psicofisiológicos de los humanos, mostrando beneficios en la áreas de atención social, comportamiento social, interacciones interpersonales y estado de ánimo, así como también en los parámetros relacionados al el estrés como el cortisol, la frecuencia cardíaca, la presión arterial, el miedo y la ansiedad (Beetz, Uvnäs, Julius, & Kotrschal, 2012).

Se ha visto que las personas que tienen actitudes positivas hacia los animales como compañía, suelen ver la TAA como creíble, aceptable y en sí, la ven como una buena intervención a diferencia de las personas con actitudes negativas hacia los animales como compañía. Es decir, que la actitud de las personas puede dar una idea de cómo perciben los tratamientos que incluyen animales (Crossman & Kazdin, 2017). Otros factores que pueden influir en la recepción de las Intervención Asistidas por Animales (IAA) en general, son la edad, el género o la educación y normalmente esta terapia es mejor aceptada por jóvenes de pueblos o ciudades pequeñas, mujeres, y personas que completaron el bachillerato o cuentan con un postgrado (Machová, et al., 2020).

También se encontró en el estudio de Burgoyne, et al. (2014) que los padres/tutores legales de niños con trastorno del espectro autista (TEA) y que tienen un perro de asistencia califican a su hijo como significativamente más seguro de los peligros ambientales, perciben que el público actúa de manera más respetuosa y responsable con su hijo y se sienten más competentes para manejar a su hijo en comparación al grupo de lista de espera de la investigación. Hubo una concentra-

ción de sentimientos positivos hacia las intervenciones con perros de asistencia con un enfoque particular en la seguridad y comodidad de los niños, y un sentido de libertad de las restricciones familiares asociadas con el TEA.

Pero en Bolivia, la asistencia psicológica animal no es muy usada. La única profesional que trabaja activamente en este campo vendría a ser la Licenciada María Belén Ibáñez, que creó el Centro Integral de Terapia y Actividades Asistidas con Animales EgoVolare, que se encuentra en el Club Hípico Santa Cruz (Eid, 2019), hace seis años. EgoVolare trabaja con caballos y se centra en la rehabilitación, por lo cual los pacientes suelen ser niños TEA, con síndrome de Down, parálisis cerebral y también con síndromes neuropsicológicos como trastorno de déficit de atención e hiperactividad (TDAH), ansiedad, hasta incluso se tuvieron dos pacientes adultos mayores con demencia (Ibáñez, M.B., Comunicación Personal, marzo 10, 2021).

Por lo tanto, al haber visto esta última información, la presente investigación pretende conocer las actitudes que tienen los ciudadanos cruceños hacia este uso de animales en el ámbito psicológico. Para ello vamos a describir cuánto saben y qué actitud tienen ante este tema, la relación entre el conocimiento que tienen y sus actitudes, también vamos a ver si hay diferencias entre las personas que tienen un familiar con TEA, TDAH o algún trastorno parecido, y finalmente queremos saber si hay diferencias entre el conocimiento que se tiene del tema y las actitudes en personas de distintos grupos de edad.

Método

Participantes

La muestra está compuesta por 102 personas que aceptaron participar voluntariamente. El 83,3% de la muestra (n= 85) se identifica con el género femenino, un 15,7% (n= 16) con el masculino y un 1% (n= 1) es no binario. El rango de edad va de los 14 a los 64 años. La media de edad de los participantes es de 22,29 años (DT= 8,6).

Instrumento

Para el ordenamiento de datos se realizó un cuestionario de 13 preguntas de las cuales dos ítems eran de datos sociodemográficos los cuales eran edad y género con el que se identifica. A los participantes se les presentó seis preguntas de opción múltiple y en otras cinco se les pidió que señalasen en una escala tipo Likert, en un rango de 1 a 5 puntos, donde el 1 indicaba que están "Totalmente en desacuerdo" (TDSA) y el 5 "Totalmente de acuerdo" (TDA).

Procedimiento

Los datos se recogieron utilizando un cuestionario de Google Forms, el cual estuvo en línea desde el 09 de marzo de 2021 hasta el 18 de marzo de 2021. Fue aplicado libremente por los participantes, distribuida a través de redes sociales y se explicó que era una encuesta anónima y también se dio a conocer que el objetivo de la investigación era explorar lo que la población boliviana sabe sobre el uso de animales en el ámbito psicológico. Para el análisis de datos se utilizó la versión 20 del paquete estadístico SPSS.

Resultados

En las siguientes cuatro tablas vamos a describir cuánto saben sobre este tema los participantes, en la tabla 5 describiremos sus actitudes sobre el tema, y en la tabla 6 se ve si tienen algún familiar con algún trastorno o si ellos mismo lo padecen.

Tabla 1 *Cuánto escuchó sobre TAA*

| | n | % |
|----------|----|------|
| Nada | 11 | 10.8 |
| Poco | 46 | 45.1 |
| Bastante | 30 | 29.4 |
| Mucho | 15 | 14.7 |

Estos resultados indican que más de la mitad de la muestra ha escuchado poco o nada sobre este tipo de terapia (55,9%). La siguiente tabla muestra qué animales los participantes asocian con la TAA.

Tabla 2 *Animales asociados con la TAA*

| | n | % |
|----------|----|------|
| Perros | 91 | 89.2 |
| Caballos | 57 | 55.9 |
| Gatos | 27 | 26.5 |
| Otro | 4 | 3.9 |

La mayoría de los participantes asociaban la TAA con los perros (89.2%) y en segundo lugar con los caballos (55.9%).

La tabla 3 muestra tanto el conocimiento general sobre la TAA como el conocimiento sobre centros de TAA en la ciudad.

En ella se observa que más de la mitad de los participantes (57,8%) no están se-

guros sobre qué consta la TAA, asimismo más de la mitad (56.9%) no sabe de la existencia de centros que ofrecen TAA en su ciudad y el 73.5% no podría diferenciar las distintas funciones terapéuticas de los animales.

Tabla 3 *Conocimiento General*

| | Sí | | Más o Menos | | No | |
|---|----|------|-------------|------|----|------|
| | n | % | n | % | n | % |
| Sabe de qué consta la TAA | 24 | 23.5 | 59 | 57.8 | 19 | 18.6 |
| Sabe si en su ciudad hay centros de TAA | 35 | 34.3 | 9 | 8.8 | 58 | 56.9 |
| Conoce la diferencia entre TAA, PSP y AEA | 27 | 26.5 | 24 | 23.5 | 51 | 50 |

En la tabla 4 (próxima página) se muestran las respuestas de 'Totalmente en desacuerdo' y 'En desacuerdo' (TDSA y DSA) en una columna y 'Totalmente de acuerdo' y 'De Acuerdo' (TDA y DA) en otra. Se observa que predominan las respuestas de 'Totalmente de acuerdo y De Acuerdo' en tres de cinco enunciados, mostrando actitudes positivas en cuanto a la TAA. En los dos enunciados restantes predominan 'Totalmente en desacuerdo y En desacuerdo' (TDSA y DSA) y 'Ni de acuerdo ni en desacuerdo', mostrando que la mayoría de los participantes no creen que la TAA tenga efectos negativos, sin embargo no cuentan con la información suficiente sobre ésta.

En la tabla 6 se observan las respuestas que dieron los participantes cuando se les preguntó si tenían algún familiar neurodiverso o si ellos lo eran. Aunque la

mitad de los participantes no contaban con un familiar con TEA, TDAH o algún trastorno parecido, vemos que un gran porcentaje (40.2%) de los participantes sí cuentan con un familiar con algún trastorno, y prácticamente uno de cada 10 cuenta con algún tipo de trastorno, personalmente.

Tabla 5. *Cuenta con un familiar o el participante tiene TEA, TDAH, u otro trastorno*

| | n | % |
|----------------------------|----|------|
| Sí | 41 | 40.2 |
| Yo cuento con un trastorno | 10 | 9.8 |
| No | 51 | 50.0 |

Tabla 4

Conocimiento general respecto al uso de animales en terapia

| | TDSA y DSA | | Ni de acuerdo ni desacuerdo | | TDA y DA | |
|---|------------|------|-----------------------------|------|----------|------|
| | n | % | n | % | n | % |
| Un animal pueda ayudar a sanar y acompañar emocionalmente a una persona | 0 | 0 | 7 | 6.9 | 95 | 93.1 |
| Se puede llegar a desarrollar vínculos emocionales con un animal | 0 | 0 | 2 | 2 | 100 | 98.1 |
| Este tipo de intervención puede llegar a tener algún efecto negativo | 46 | 45.1 | 39 | 38.2 | 17 | 16.6 |
| Hay suficiente información sobre este tipo de terapia | 58 | 59.9 | 29 | 29.6 | 11 | 11.2 |
| Este tipo de terapia es necesaria en la sociedad | 0 | 0 | 17 | 16.7 | 85 | 83.3 |

Relaciones entre actitudes

Para ver si había relación entre las actitudes se utilizó la correlación de r de Pearson ya que todas las variables son escalares. Se observó que había relaciones significativas y positivas entre creer que un animal puede ayudar a sanar y acompañar emocionalmente a una persona y el considerar este tipo de terapia necesaria, creer que se puede desarrollar vínculos con un animal. Asimismo, se vio que había una relación negativa, como era de esperar, entre creer que un animal puede acompañar emocionalmente a una persona y creer que este tipo de intervención puede tener efectos negativos (Tabla 6).

También se encontró relaciones significativas, pero todas negativas entre creer que este tipo de intervención puede tener consecuencias negativas y creer que es un tipo de intervención necesaria. Asimismo, se observa que cuanto más información tienen sobre este tipo de intervención, menos creen que puede tener efectos negativos (Tabla 7).

Para ver si había relación entre el conocimiento sobre el TAA y conocimientos sobre centros de TAA en su ciudad se utilizó el coeficiente de contingencia. La relación entre “¿Sabe de qué consta la TAA?” y “¿Sabe si en su ciudad hay centros de TAA?” es moderada y significativa ($C = .38$; $p = .002$).

Tabla 6. Correlación Sanar y Acompañar(n=102)

| | | Se puede desarrollar vínculos emocionales con un animal | Este tipo de intervención puede llegar a tener algún efecto negativo | Este tipo de terapia es necesaria en la sociedad |
|---|----------|---|--|--|
| Un animal pueda ayudar a sanar y acompañar emocionalmente a una persona | <i>r</i> | .241* | -.308** | .577** |
| | <i>p</i> | .015 | .002 | .000 |

Tabla 7 Correlación Efecto Negativo

| | | Este tipo de terapia es necesaria en la sociedad | ¿Cuánto ha escuchado sobre la TAA? | Hay suficiente información sobre este tipo de terapia |
|--|----------|--|------------------------------------|---|
| Este tipo de intervención puede llegar a tener algún efecto negativo | <i>r</i> | -.343** | -.236* | -.213* |
| | <i>p</i> | .000 | .017 | .035 |
| | <i>n</i> | 102 | 102 | 98 |

Diferencias entre personas con o sin familiares con trastornos

Se utilizó el contraste de medias con la *t* de Student para saber si hay diferencia en las actitudes de las personas que cuentan con algún familiar con TEA, TDAH o algún trastorno y las personas que no cuentan con estos familiares, en relación a los ítems que miden las actitudes hacia el uso de animales en el ámbito psicológico y se encontró algunas diferencias significativas entre estos grupos.:

Encontramos diferencias de medias entre las personas que cuentan con algún familiar con algún trastorno y las que no en

el ítem de “¿Qué tan de acuerdo está con la idea de que un animal pueda ayudar a sanar y acompañar emocionalmente a una persona?” ($t_{(89,72)} = 2.39$; $p = .019$; $M_{si} = 4.80$; $M_{no} = 4.51$). Podemos apreciar que las personas que tienen familiares con algún trastorno puntuaron más, mostrando que ellos están más de acuerdo en que los animales pueden ayudar emocionalmente a una persona; una afirmación en que nosotras estaríamos de acuerdo.

Como también se encontró diferencias entre estos grupos en el ítem “Este tipo de terapia es necesario en la sociedad” ($t_{(90)} = 2.18$; $p = .032$; $M_{si} = 4.49$; $M_{no} = 4.16$). Otra vez vemos que las personas que tie-

nen un familiar con algún trastorno puntuaron más, afirmando que este tipo de terapia sí es necesaria para la sociedad; otra afirmación que las autoras estarían de acuerdo.

Discusión

La presente investigación buscó medir el conocimiento y actitudes de los ciudadanos cruceños sobre el uso de animales en el ámbito psicológico, como igual si sus actitudes eran afectadas por tener un familiar con algún trastorno.

En este estudio, se encontró correlaciones altas y positivas entre las actitudes positivas hacia las intervenciones con animales, como creer que estos podían ayudar a sanar y acompañar emocionalmente a sus dueños, y que estas intervenciones eran necesarias para la sociedad. También se vieron correlaciones altas y negativas entre creer que estas intervenciones podrían tener efectos negativos y la necesidad de estas intervenciones en la sociedad. Estos resultados se ven en la misma línea que los del trabajo de Crossman y Kazdin (2017) sobre de qué manera la percepción hacia estos animales influye en la actitud.

Pero nuestro hallazgos más interesantes se ve en las diferencias de percepciones entre las personas que cuentan con un familiar con algún trastorno y las que no. Quienes contaban con estos familiares, y por tanto conocían sus necesidades, puntuaron más alto en los ítems de “¿Qué tan de acuerdo está con la idea de que un animal pueda ayudar a sanar y acompañar emocionalmente a una persona?” y “Este tipo de terapia es necesario en la

sociedad”, viéndose actitudes positivas hacia las intervenciones con animales, un resultado que coincide con la investigación de Burgoyne, et al. (2014) sobre las percepciones parentales en el valor de perros de asistencia para niños con TEA.

Una de las limitaciones más grandes de este trabajo ha sido la cantidad de artículos usados para la investigación, tomando en cuenta que este tema es uno relativamente nuevo. Otra gran limitación vino a ser el tamaño de muestra, creyéndose que si ésta hubiera sido más amplia, se hubiera tenido resultados más efectivos para una generalización de resultados sobre las actitudes y el conocimiento que el pueblo cruceño tiene sobre el tema, al igual que si la muestra hubiera sido homogénea en términos de género.

Conclusion

A partir de los resultados mostrados, se pudo ver que la muestra tuvo actitudes generalmente positivas hacia las intervenciones con animales en psicología. Se pudo observar una actitud positiva hacia la TAA de parte de personas con familiares con algún trastorno, lo que nos lleva a concluir que estas personas tienen más conocimiento de este tipo de terapia, el primer grupo debido a que seguro les han recomendado esa terapia para su familiar .

Referencias

- Beetz, A., Uvnäs, K., Julius, H., & Kotrschal, K. (2012). Psychosocial and psychophysiological effects of human-animal interactions: The Possible role of Oxytocin. *Frontiers in Psy-*

- chology, 3, 1-15. doi:<https://dx.doi.org/10.3389%2Ffpsyg.2012.00234>
- Burgoyne, L., Dowling, L., Fitzgerald, A., Connolly, M., Browne, J. P., & Perry, I. J. (13 de Junio de 2014). Parents' perspectives on the value of assistance dogs for children with autism spectrum disorder: a cross-sectional study. *BMJ Open*, 4(6), 1-10. doi:<https://doi.org/10.1136/bmjopen-2014-004786>
- Cabán, M., Rosario, I., & Álvarez, M. (2014). Desarrollo de la terapia asistida por animales en la psicología. *Informes Psicológicos*, 14(2), 125-144. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5229752>
- Crossman, M., & Kazdin, A. (2017). Perceptions of animal-assisted interventions: The influence of attitudes toward companion animals. *Journal of Clinical Psychology*, 74(4), 1-13. doi:<https://doi.org/10.1002/jclp.22548>
- Data USA. (2021). *Animal-Assisted Therapy*. Recuperado el 09 de Mayo de 2021, de Data USA: <https://datausa.io/profile/cip/animal-assisted-therapy>
- Eid, C. (14 de Enero de 2019). Equinoterapia, extender las alas a galope. *Los Tiempos*. Recuperado el 09 de Mayo de 2021, de <https://www.lostiempos.com/oh/actualidad/20190114/equinoterapia-extender-alas-galope>
- Lloyd, J., Johnston, J., & Lewis, J. (2019). Psychiatric assistance dog use for people living with mental health disorders. *Frontiers in Veterinary Science*, 6, 1-6. doi:<https://doi.org/10.3389/fvets.2019.00166>
- Lombardi, L. (01 de Mayo de 2018). Therapy dogs work miracles. But do they like their Jjobs? *National Geographic*. Recuperado el 04 de Mayo de 2021, de National Geographic: <https://www.nationalgeographic.com/animals/article/animals-dogs-therapy-health-pets>
- Machová, K., Procházková, R., Konigová, P., Svobodová, I., Poiblylová, L., & Vadroovová, M. (2020). Acceptability of AAI from the perspective of elderly clients, family members, and staff. A pilot study. *International Journal of Environmental Research and Public Health*, 17(16), 1-22. doi:<https://doi.org/10.3390/ijerph17165978>
- Matei, A. (13 de August de 2019). The number of fake emotional support dogs is exploding – why? *The Guardian*. Recuperado el 10 de Mayo de 2021, de <https://www.theguardian.com/lifeandstyle/2019/aug/12/fake-emotional-support-animals-service-dogs>
- Moreno, A., & Yepes, T. (2020). *Efectos de las intervenciones asistidas con animales en Psicología: Una revision documental*. Tesis de Grado. Universidad Santo Tomás. Recuperado el 04 de Mayo de 2021, de <https://repository.usta.edu.co/bitstream/handle/11634/32041/2021taniayepes.pdf?sequence=6&isAllowed=y>
- Schoenfeld-Tatcher, R., Hellyer, P., Cheung, L., & Kogan, L. (2017). Public perceptions of service dogs, emotional support dogs, and therapy dogs. *International Journal of Environmental Research and Public Health*, 14 (6), 1-13. doi:<https://doi.org/10.3390/ijerph14060642>
- Southwest ADA. (2014). *Animales de servicio y animales de apoyo emocional: ¿Dónde son admitidos y bajo qué condiciones?* Recuperado el 01 de Junio de 2021, de http://southwestada.org/html/publications/Spanish/Service_Anima_IBooklet_Spanish.pdf